



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

FriBowling SA

Version vom 01.06.2026

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und FriBowling SA für sämtliche von FriBowling SA angebotenen Aktivitäten, Leistungen und Veranstaltungen, insbesondere Bowling, Laser-District, FriAxe, Geburtstagsfeiern, Gruppen, private Veranstaltungen, gastronomische Leistungen sowie sämtliche weiteren von FriBowling SA betriebenen Aktivitäten.

1. Buchung und Vertragsabschluss

- Jede bei FriBowling SA vorgenommene Buchung, sei es online, telefonisch, per E-Mail oder direkt vor Ort, ist verbindlich.
- Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Buchung durch FriBowling SA zustande.
- Jede Buchung setzt die vollständige und vorbehaltlose Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie allfälliger besonderer Bedingungen für die gebuchte Aktivität voraus.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

- Die Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben.
- Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, sofern diese anwendbar ist.
- Die Leistungen sind grundsätzlich direkt vor Ort zu bezahlen.
- Auf Anfrage ist für Unternehmen, Vereine und öffentliche Körperschaften ab einem Betrag von CHF 1'000.00 eine Zahlung auf Rechnung möglich.
- Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen netto zahlbar.
- Bei Zahlungsverzug behält sich FriBowling SA das Recht vor, Mahn- und Inkassokosten sowie die üblichen Verzugszinsen in Rechnung zu stellen.

3. Änderungen, Stornierungen und Anzahl der Teilnehmenden

- Die Anzahl der Teilnehmenden kann bis spätestens 72 Stunden (3 Tage) vor dem Buchungsdatum kostenlos geändert werden.
- Ist die Anzahl der Teilnehmenden nach Ablauf dieser Frist geringer als ursprünglich angegeben, behält sich FriBowling SA das Recht vor, bis zu 50 % der Leistung pro abwesender Person in Rechnung zu stellen.
- Bei Geburtstagsfeiern, Gruppen oder Veranstaltungen, die im Voraus vorbereitete Leistungen umfassen (Kuchen, Zwischenverpflegungen, Mahlzeiten, Apéros oder andere individuell vorbereitete Leistungen), werden die bestellten Mengen vollständig in Rechnung gestellt.
- Ist die Anzahl der Teilnehmenden höher als ursprünglich angegeben, werden zusätzliche Teilnehmende gemäss den geltenden Tarifen und unter Vorbehalt der Verfügbarkeit verrechnet.
- Bei einer Stornierung weniger als 72 Stunden (3 Tage) vor der Buchung wird die gesamte gebuchte Leistung in Rechnung gestellt.

4. Gebuchte Aktivitäten

- Gebuchte Aktivitäten sind vollständig geschuldet, unabhängig davon, ob sie vom Kunden genutzt werden oder nicht, vorbehaltlich der Bestimmungen über Stornierungen.
- Jede begonnene Aktivität ist vollständig geschuldet.
- Bei einem freiwilligen Abbruch der Aktivität durch eine teilnehmende Person oder eine Gruppe besteht kein Anspruch auf vollständige oder teilweise Rückerstattung.

5. Organisation der Aktivitäten

- FriBowling SA behält sich das Recht vor, die Teilnehmenden je nach betrieblichen, sicherheitsrelevanten oder organisatorischen Anforderungen auf eine oder mehrere Bowlingbahnen, Laser-District-Sessions, Axtwurfbahnen oder andere Aktivitätsbereiche aufzuteilen.
- FriBowling SA behält sich das Recht vor, die Organisation der Aktivitäten anzupassen, wenn dies für den ordnungsgemässen Betrieb des Unternehmens erforderlich ist.
- Bestimmte Aktivitäten können je nach Besucheraufkommen, technischen Einschränkungen oder Sicherheitsanforderungen zusammengelegt oder angepasst werden.



6. Konsumationen

- Vor Ort dürfen ausschliesslich von FriBowling SA bereitgestellte Speisen und Getränke konsumiert werden.
- Das Mitbringen und Konsumieren von Speisen und Getränken von ausserhalb ist ohne vorherige Zustimmung von FriBowling SA nicht gestattet.
- Ausnahmen liegen ausschliesslich im Ermessen von FriBowling SA.

7. Verspätungen

- Die Teilnehmenden werden gebeten, sich 15 Minuten vor Beginn ihrer Aktivität einzufinden.
- Bei Verspätung endet die Aktivität zur ursprünglich vorgesehenen Zeit, um nachfolgende Buchungen nicht zu beeinträchtigen.
- Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, Verschiebung oder Verlängerung.

8. Teilnahmebedingungen

- Die Teilnehmenden haben sich gegenüber anderen Kunden, dem Personal und den Einrichtungen respektvoll zu verhalten.
- Personen, deren Zustand oder Verhalten als unvereinbar mit dem ordnungsgemässen Ablauf einer Aktivität, der Sicherheit der Teilnehmenden oder dem Schutz der Einrichtungen beurteilt wird, kann der Zugang verweigert werden oder sie können unverzüglich ausgeschlossen werden.
- Die Weigerung, die Anweisungen des Personals zu befolgen, kann zum sofortigen Ausschluss von der Aktivität führen.
- In diesen Fällen bleibt die gebuchte Leistung vollständig geschuldet und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

9. Haftung

- Die Teilnehmenden verpflichten sich, die Sicherheitsvorschriften sowie die Anweisungen des Personals einzuhalten.
- Die Teilnehmenden haften persönlich für Sachschäden, die vorsätzlich oder fahrlässig an den Einrichtungen, Ausrüstungen oder Räumlichkeiten von FriBowling SA verursacht werden.
- Eltern, gesetzliche Vertreterinnen und Vertreter oder verantwortliche Erwachsene bleiben für die von ihnen begleiteten Minderjährigen verantwortlich.
- FriBowling SA behält sich das Recht vor, festgestellte Schäden in Rechnung zu stellen.
- FriBowling SA übernimmt keine Haftung für Personen- oder Sachschäden, die aus der Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften, einer unsachgemässen Nutzung der Einrichtungen oder dem Verhalten Dritter resultieren.
- Der persönliche Versicherungsschutz der Teilnehmenden liegt in deren alleiniger Verantwortung.

10. Fotos und Videos

- Von Kunden aufgenommene Fotos und Videos sind unter Wahrung der Privatsphäre anderer Teilnehmender gestattet.
- FriBowling SA kann in ihren Räumlichkeiten aufgenommene Fotografien oder Videos für Kommunikations-, Werbe- oder Illustrationszwecke ihrer Aktivitäten erstellen oder verwenden.
- Personen, die nicht auf solchen Medien erscheinen möchten, werden gebeten, das Personal vor Beginn ihrer Aktivität darüber zu informieren.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- Es gilt Schweizer Recht.
- Für sämtliche Streitigkeiten ist der Gerichtsstand am Sitz der FriBowling SA.

12. Schlussbestimmungen

- Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen allfällige besondere Bedingungen für bestimmte Aktivitäten oder Leistungen.
- Bei Widersprüchen zwischen den vorliegenden AGB und besonderen Bedingungen haben für die betreffende Aktivität die besonderen Bedingungen Vorrang.